

Politiques et règlements du Restaurant Kyomi :

Réservations :

Les réservations doivent être faites 12h à l'avance pour garantir votre place. Les périodes d'achalandage ne nous permettent pas de fonctionner autrement.

Les réservations de plus de 20 personnes doivent être faites un minimum de 24h à l'avance.

Aucun rajout d'invités au nombre confirmé n'est permis sans l'approbation de la gérance.

Réservation le vendredi et samedi soir :

Il y a deux services le vendredi et le samedi soir. Pour permettre au bon fonctionnement de ce système, les clients sont dans l'obligation de libérer la table à l'heure convenu lors de la réservation, sans quoi, l'établissement se remet le droit de ne plus autoriser une personne ou une organisation qui nuirait à cette procédure.

Les plages horaires disponibles lors de ces deux périodes sont, de 17h00 à 19h30 et de 20h00 à la fermeture.

La réservation du premier service est toujours tenu informée au moment de réserver que la table doit être libérée pour 19h45 au plus tard.

L'établissement du restaurant Kyomi se réserve le droit de déplacer une table qui n'aurait pas terminé son repas dû au retard du groupe.

Si le retard sur la table est hors de control du client, l'établissement Kyomi s'engage à prendre toutes responsabilités de ce retard. Par exemple, retard de la cuisine - nous irons en aviser les clients pour que tous les parties - clients et Kyomi - soit mis au courant du retard et les mesures requises seront entreprises.

Vendredi :

1er service : arrivée entre 17 h et 17 h 45 et vous devez quitter pour 19 h 45.

2e service : de 20 h 00 jusqu'à la fermeture.

Samedi :

1er service : arrivée entre 17 h et 17 h 45 et vous devez quitter pour 19 h 45.

2e service : de 20 h 00 jusqu'à la fermeture.

Le choix final de l'emplacement des réservations est à la discrétion de la direction.

Retard:

Si vous êtes en retard de plus d'une 30 minutes à votre réservation, nous nous réservons le droit de refuser la réservation ou de la changer de table pour que le groupe suivant ne soit pas pénalisé par ce retard. À tout moment, il est possible de communiquer avec nous par courriel ou par téléphone au kyomilasalle@longtingroup.com ou 514-363-3602 pour **Lasalle** ou encore au kyomilaval@longtingroup.com ou 450-980-0298 pour **Laval**. Veuillez laisser un message vocal si personne ne vous répond en succursale.

Annulations :

Pour le bon fonctionnement de notre restaurant, nous vous demandons d'annuler au minimum 12h d'avance.

Si vous avez plus de 30 minutes de retard, nous annulons la réservation si nous n'avons pas de nouvelles.

Allergies :

Il est de la responsabilité du client de toujours avoir en sa possession son EpiPen MD. En aucun cas le restaurant ne sera tenu pour responsable en cas d'allergies. Le client est également dans l'obligation d'informer le serveur au moment de la réservation pour le groupe ET au moment de prendre la commande avec le serveur.

Personne à mobilité réduite :

Pour le restaurant de Lasalle, 3 marches pour l'accès à la salle de bain et à la salle à manger nous restreignent pour l'accommodation des personnes en chaises roulantes. Pour ce qui est du restaurant Kyomi Laval, l'étage du haut est adaptés aux personnes à mobilité réduite. Les chiens Mira sont acceptés.

Toute nourriture provenant de l'extérieur :

Nous n'acceptons pas de gâteau et/ou de dessert provenant de l'extérieur ou aucune autre nourriture. Nous désirons ainsi diminuer le risque d'allergies et de contamination croisé.

Permis d'alcool de notre établissement :

Le permis d'alcool de notre établissement permet la vente de vin, bière, saké et cocktail et il est donc interdit à la clientèle d'apporter son propre alcool ou boisson. Cependant il est toutefois possible de

rapporter tout achat non consommé.

La consommation d'alcool aux mineurs est interdite même si ceux-ci sont accompagnés d'un adulte consentant. (La Loi sur les infractions en matière de boissons alcooliques interdit aux mineurs de consommer des boissons alcooliques dans un établissement qui détient un permis d'alcool.)

Kyomi se réserve le droit de demander des cartes d'identités afin d'identifier l'âge des clients qui consomment de l'alcool. Si le client n'a pas l'âge légal, le commerçant ne le laissera pas consommer des boissons alcooliques.

Tabac et vapoteuse :

Il est interdit de fumer à l'intérieur de notre établissement et à moins de 9 mètres d'une porte d'accès de notre établissement.

Drogue : Il est interdit de consommer tous types de drogues à l'intérieur de notre établissement et de notre stationnement.

Effort - environnement :

- Nous offrons des ustensiles seulement sur demande lorsque nous effectuons des commandes pour emporter.

- Nous enlevons tous les verres non-utilisés sur les tables une fois que les convives sont tous arrivés, cela réduit notre émission d'eau.

Respect des employés et de l'environnement :

Notre personnel s'engage à traiter toute clientèle avec courtoisie et respect et donc s'attend à ce qu'il en soit de même de la part de la clientèle envers le personnel. Toutes personnes ayant des propos non respectueux sera passible d'expulsion. Aucun racisme, discrimination, sexisme ou tout autre comportement de ce genre ne sera toléré dans nos établissements.

Il est interdit d'apporter la vaisselle et/ou tout autre équipement du restaurant à l'extérieur.

La sécurité de vos enfants est importante pour nous,

C'est pourquoi nous vous demandons de vous assurer que vos enfants ne circulent pas dans les allées centrales, un endroit où les membres de notre équipe doivent souvent passer avec des plats très chauds. Nous ne sommes pas responsables des objets perdus ou volés.